

Igor Lukenda ¹

SOCIJALNO-EDUKATIVNI CENTAR (SEC) ²

- Sažetak -

Ustanova za obrazovanje odraslih „Socijalno-edukativni centar“ (SEC), Banja Luka, je novoosnovana ustanova specijalizirana za stručno obrazovanje odraslih na području socijalnih zanimanja i trenutno je jedina ustanova ove vrste u Bosni i Hercegovini. SEC je dinamična obrazovna ustanova u kojoj se obrazovni proces provodi po andragoškim standardima. Ova obrazovna ustanova osnovana je u sklopu projekta „Škola socijalnih zanimanja u Bosni i Hercegovini“ koji zajednički provode Caritas Biskupske konferencije Bosne i Hercegovine i Caritas Austria uz financijsku potporu Austrijske razvojne agencije i Vlade Gornje Austrije. SEC će provoditi javno važeće programe osposobljavanja za obavljanje poslova iz oblasti socijalnih zanimanja, a ujedno će nuditi i velik broj neformalnih treninga iz iste oblasti. Program osposobljavanja za poslove negovatelja(-ice) za stara i nemoćna lica, objavljen u Službenom glasniku RS 88/11, prvi je javno važeći programa koji će SEC u svome djelovanju provoditi.

Ključne riječi: SEC, socijalno zanimanje, negovatelj(-ica), andragoški standardi, osposobljavanje, obrazovanje odraslih.

Projekt uspostave Škole za socijalna zanimanja

Caritas Biskupske konferencije BiH u Godini borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti (2010) pokreće projekt „Škola socijalnih zanimanja u Bosni i Hercegovini“ koji bi nadograđivanjem novih na postojeća znanja doprinio povećanju zaposlenosti, mobilnosti i socijalne uključenosti u cilju poticanja cjeloživotnog učenja. Projekt je predstavljen javnosti na inicijalnoj konferenciji koja je održana 23. 2. 2010. u Skupštinskoj sali zgrade Vlade Kantona Sarajevo. Gosp. Bosiljko Rajić, tadašnji ravnatelj Caritasa BiH, naglasio je tada: „Projektini cilj je osnivanje škole za socijalna zanimanja gdje

¹ Mr. Igor Lukenda, direktor SEC-a, Banja Luka.

² Ustanova za obrazovanje odraslih „Socijalno-edukativni centar“ (SEC), Banja Luka.

će se stjecati znanja i vještine za socijalna zvanja na području pomoći starijim osobama, osobama s posebnim potrebama i obiteljima. Projekt doprinosi smanjenju siromaštva u BiH, poboljšanju skrbi za osobe u potrebama, političkoj stabilnosti i socijalnoj sigurnosti u BiH te modernizacija sustava izobrazbe. Kroz projekt se direktno odgovara na smanjenje siromaštva i socijalne isključenosti u Bosni i Hercegovini.“

Analiza potreba u početnoj fazi projekta pokazala je da Bosna i Hercegovina nema niti jednu školu za obučavanje osoba za pomoć i njegu drugih osoba u potrebi. Tu prije svega ubrajamo stare i iznemogle osobe, osobe sa smetnjama u psihofizičkom razvoju te obitelji u potrebi. Uz pomoć ekspertnih grupa i na osnovu dosadašnjih istraživanja i prikupljenih podataka, došlo se do zaključka da bi bilo neophodno formirati škole koje će se baviti izobrazbom za socijalna zanimanja. Početnu fazu projekta Caritas BKBiH provodi u suradnji s Merhametom, Dobrotvorom 1917. i La Benevolencijom, uz financijsku podršku Caritasa Austrije i Austrijske razvojne agencije.

Od samog početka pokretanja programa pred inicijatorima je stajao jasan cilj - razviti sustav obrazovanja koji će biti usmjeren na potrebe socijalno ugroženih kategorija stanovništva, odnosno stvoriti socijalna zanimanja kao potpuno novi vid „poslovnog“ profila u društvu.

Projekt se dijeli u dva sadržajna projektna dijela:

1. Osnivanje Ustanove za obrazovanje odraslih SEC u RS-u koja će provoditi planirane oblike obrazovanja odraslih.
2. Lobiranje, na državnoj razini i u Federaciji BiH, s ciljem uspostavljanja mogućnosti za obrazovanje odraslih osoba u cijeloj BiH, odnosno s ciljem osnivanja ispostava SEC-a širom BiH.

Dugoročno gledano, projektom se želi:

- Razviti obrazovni sustav u BiH koji će biti orijentiran i prema potrebama iz socijalnog područja.
- Poboljšati njegu osoba u potrebi kroz osposobljavanje kvalificiranog osoblja.
- Ponuditi veće mogućnosti za zaposlenje socijalno ugroženim i nezaposlenim osobama.
- Poboljšati učinkovitost socijalnih organizacija i ustanova putem profesionalizacije stručnog osoblja te putem razvoja upravljačkog kadra.
- Razviti mobilnost i radnu konkurenciju polaznika.

- Umanjiti marginalizaciju ugroženih društvenih skupina (nezaposleni, starije osobe, osobe s invaliditetom, žene, mladi i dr.) te poboljšati njihovu socijalnu poziciju.

Projektni ured u Sarajevu nalazi se u sklopu Caritasa BKBiH i ima dvoje stalno zaposlenih. Nakon osnivanja SEC-a u Banjoj Luci njihov primarni cilj rada je umrežavanje i suradnja s kantonalnim vlastima u svrhu donošenja zakonskih rješenja glede obrazovanja odraslih i pokretanje izobrazbe za socijalna zanimanja i u drugim dijelovima BiH.

Osnivanje SEC-a

Nakon rane faze projekta koja je iskristalizirala mogućnosti i nemogućnosti onoga što se željelo učiniti kao i nakon prvog javnog predstavljanja ideje osnivanja *Socijalno-edukativnog centra* (SEC) u Banjoj Luci, na konferenciji pod naslovom „Obrazovanje odraslih – potrebe i mogućnosti“ održanoj 10. 3. 2011. pristupilo se konkretnim koracima kako bi SEC u Banjoj Luci postao ustanova obrazovanja odraslih te osposobljavao polaznike, prvenstveno za socijalna zanimanja ali i za zanimanja drugih profila. Mogućnosti koje su svakako bile preduvjet da se u Banjoj Luci oformi jedna ovakva ustanova jesu postojanje entitetskog Zakona o obrazovanju odraslih, koji daje neophodan zakonski okvir, kao i postojanje *Zavoda za obrazovanje odraslih* unutar Ministarstva prosvjete RS-a, institucije koja će se isključivo baviti provedbom i nadzorom nad obrazovanjem odraslih na teritoriji RS-a. Usvajanjem Zakona i formiranjem *Zavoda* napravljen je snažan iskorak unutar obrazovne politike u BiH koji će neminovno dovesti do uvođenja reda u oblast obrazovanja odraslih ali i do povećanja obrazovne ponude te stvaranje novih profila zanimanja prilagođenih tržištu rada.

Ustanova za obrazovanje odraslih *Socijalno-edukativni centar* registrirana je 08. 6. 2011. u Okružnom privrednom sudu Banja Luka (rješenje broj 057-0-Reg-11-001133). Osnovana je u sklopu projekta „Škola socijalnih zanimanja u Bosni i Hercegovini“, koji u ovoj fazi zajednički provode Caritas Biskupske konferencije Bosne i Hercegovine i Caritas Austrije, uz financijsku potporu Austrijske razvojne agencije i Vlade Gornje Austrije. Kao novoosnovana ustanova specijalizirana za stručno obrazovanje odraslih na području socijalnih zanimanja, SEC je trenutno jedina ustanova ove vrste u Bosni i Hercegovini. Zamišljen kao dinamična, obrazovna ustanova u kojoj će se obrazovni proces provodi po andragoškim standardima, nastavni sadržaji i metode rada bit će u potpunosti prilagođeni potrebama i predzna-

nju polaznika. U svom djelovanju SEC će primjenjivati načela jednakosti i ravnopravnosti, poštivanja dostojanstva i svetosti osobe, zabrane diskriminacije, te načelo profesionalnosti. SEC će provoditi javno važeće programe osposobljavanja za obavljanje poslova iz oblasti socijalnih zanimanja, a ujedno kreirati i ponuditi i velik broj neformalnih treninga iz iste oblasti.

SEC trenutno ima troje stalno zaposlenih, direktora, voditeljicu obrazovnog smjera i administrativnu asistenticu. Dodatni nastavni kadar, neophodan za provođenje programa, angažira se na određeno vrijeme. Sve druge stvari neophodne za funkcioniranje ustanove, npr. knjigovodstvo, pravni poslovi i sl., obavljaju vanjski suradnici ili specijalizirana poduzeća.

Od velike koristi u pripremi i realizaciji SEC-a bila je suradnja s *dvv internationalom* i osobljem njihovog predstavništva iz Sarajeva. Sav kadar SEC-a na upravljačkom nivou ove godine je bio uključen na andragoški kurs pod nazivom „Edukacija kadrova za obrazovni rad s odraslima“, u organizaciji *Bosanskog kulturnog centra*, Sarajevo i *dvv internationala*, Sarajevo. Tijekom pet trodnevnih seminara vrhunski predavači iz spomenutih organizacija iz Sarajeva kao i predavači s Odsjeka za pedagogiju i andragogiju Filozofskog fakulteta Univerziteta u Beogradu prenijeli su nam korisna znanja i iskustva koja su postala kvalitetna osnova za organiziranje ustanove za obrazovanje odraslih i rad s tom ciljnom skupinom. U suradnji s *dvv internationalom* također je organizirana izobrazba za nastavni kadar pod nazivom „Osposobljavanje polaznika za bazični rad s odraslima“, održana od 8. do 10. 9. 2011. u Banjoj Luci, gdje su se budući predavači SEC-a, zajedno s grupom osoba iz partnerskih organizacija s područja Banja Luke, upoznali s andragogijom kao znanošću, s karakteristikama obrazovne grupe, ulogom nastavnika u obrazovnom procesu, vizualizacijom i prezentacijom u nastavi, s metodikom i evaluacijom u radu s odraslim osobama i s još mnogo korisnih stvari. Sva ova suradnja doprinijela je tomu da su postavljeni čvrsti temelji budućeg andragoškog djelovanja i organiziranja obrazovnog procesa u SEC-u po andragoškim standardima.

Od izuzetne važnosti u pripremi budućeg rada SEC-a bila su i studijska putovanja. Zajedno s većim brojem stručnjaka iz oblasti obrazovanja i zapošljavanja s cijelog teritorija BiH, početkom mjeseca svibnja/maja ove godine posjetili smo obrazovne institucije u Austriji i upoznali se s njihovim dugogodišnjim iskustvom. Početkom lipnja/juna 2011. zajedno s predstavnicima *Zavoda za obrazovanje odraslih RS-a* posjetili smo *Pučko otvoreno učilište* u Koprivnici kao i *Medicinsku školu* u Karlovcu, koji već nekoliko godina provode izobrazbu za njegovatelja(-icu) i upoznali se s njihovim načinom rada. I na koncu, 14. i 15. listopada/oktobra zajedno s predavačima

SEC-a posjetili smo Caritasovu Školu za socijalna zanimanja kao i Dom za stare osobe u Linzu (Austrija), koji zapošljava njegovatelje(-ice).

Program osposobljavanja za njegovatelja(-icu) za stara i nemoćna lica

Ukratko predstavljam glavne karakteristike spomenutog programa osposobljavanja, objavljenog u Službenom glasniku RS 88/11, kao prvog javno važećeg programa koji će SEC u svome djelovanju provoditi.

U program osposobljavanja za obavljanje poslova njegovateljice/njegovatelja starijih i nemoćnih lica može se upisati osoba koja ima:

- završenu osnovnu školu
- starija je od 18 godina
- liječničko uvjerenje o zdravstvenoj sposobnosti za obavljanje poslova njegovateljice/njegovatelja.

Da bi osoba mogla raditi ovaj zahtjevan posao, mora biti psihički stabilna (rad s bolesnima, nemoćnima, umirućima, izloženost emocionalnom stresu) i dobre psihofizičke kondicije (podizanje, nošenje, premještanje bolesnika/štićenika).

Tokom osposobljavanja, njegovateljica/njegovatelj će biti, između ostalog, obučavan(-a) kako:

- prepoznati znakove starosti i starenja i razumjeti najvažnije promjene organizma u procesu starenja,
- prepoznati osnovne potrebe korisnika i najčešće promjene u organizmu u procesu starenja; najčešće bolesti starijih ljudi,
- komunicirati i pristupiti korisnicima koji imaju posebne potrebe i/ili teškoće u komunikaciji,
- razviti pozitivne stavove u odnosu na zdravlje, nemoć i bolest,
- pravilno pristupiti starijoj i nemoćnoj osobi kod koje se prepoznaju različiti aspekti starenja,
- pružiti prvu pomoć, te ostala znanja i vještine vezane uz navedeno osposobljavanje.

Program se sastoji od 500 sati (170 sati teorije, 50 sati praktične nastave - vježbe i 280 sati prakse u zdravstvenoj ili socijalnoj instituciji). Nakon završene obuke dobiva se javno važeće uvjerenje koje izdaje *Zavod za obrazo-*

vanje odraslih RS-a, s mogućnošću upisa zanimanja njegovatelj(-ica) starih i nemoćnih lica u radnu knjižicu.

Andragoški standardi u SEC-u

U pripremi obrazovnog djelovanja SEC-a posebnu pažnju posvetili smo standardima koje želimo da ugradimo u naše djelovanje od samog početka. Prvenstveno poštujući zadani okvir koji nam daje Zakon o obrazovanju odraslih kao i pravila koje je izradio *Zavod za obrazovanje odraslih* RS-a te u suradnji s partnerom u projektu Caritasom Austrije i njihovim decenijskim iskustvom u obrazovanju za socijalna zanimanja, ali i drugim institucijama i pojedincima, kreirali smo andragoške standarde na kojima će se temeljiti naš rad:

- Svi oblici obrazovanja odraslih u SEC-u (formalnog ili neformalnog karaktera) usmjereni su na razvoj specifičnih znanja i vještina kod polaznika. Usvajanje planiranih znanja i vještina osnova je za vrednovanje uspješnosti pojedine obuke.
- Svaki polaznik bilo kojeg vida obrazovanja odraslih ima određeno životno iskustvo. Ovo iskustvo je temelj od kojeg se polazi u provedbi nastave i pomoć je pri usmjeravanju ka stjecanju novog znanja i novih vještina.
- Nastavni kadar koji sudjeluje u provedbi obrazovnog procesa usvojio je andragoško-didaktička znanja i vještine te se dodatno usavršava za rad s odraslima.
- Nastavni kadar dužan je držati se unaprijed utvrđenog nastavnog plana. Za sve eventualne izmjene traži se (pored uprave ustanove) suglasnost polaznika.
- Obrazovni programi i njihovo organiziranje su transparentni i uvid u njih dozvoljen je svim sudionicima.
- Nastavni kadar u procesu učenja koristi vizualna sredstva kako bi se polaznicima određena materija bolje pojasnila. Vizualna sredstva mogu biti konkretni materijali za rad (krevet, lutka i sl.) ili standardna pomagala u nastavi (projektor, flipchart ploča, sadržaj iz moderacijskog kofera i slično).
- Maksimalan broj sati u jednom danu iznosi 4. Nastavni sat traje 45 minuta a nastava može biti organizirana u vidu blok-sata, koji nikada ne treba biti duži od 90 minuta. Maksimalan broj blok-sati je 2. Vodi se računa o pauzama.

- Praktična nastava može trajati do 8 sati dnevno, s predviđenim pauzama.
- Sav nastavni sadržaj i materijali trebaju biti unaprijed pripremljeni.
- Nastavni kadar se ohrabruje na kreativnost u pripremi i provedbi određenog nastavnog sadržaja tj. zastupa se stajalište korištenja što više didaktičkih metoda čija je svrha aktivno uključivanje polaznika u proces učenja.
- Struktura nastavnog sata, kada god je to moguće, trebala bi izgledati:
 - a) Uvod (naziv nastavne jedinice, cilj, rezultat - ishod, važnost za polaznike).
 - b) Središnji dio (interaktivno predavanje, diskusija, primjeri, provjera razumijevanja ...). Struktura središnjeg dijela ovisi o nastavnoj jedinici i nju detaljno planira nastavni kadar.
 - c) Kraj (sažetak, provjera postignuća zadanog cilja, povezivanje s narednom temom, mogućnost za dodatna pitanja).
- Kada je gradivo određene nastavne jedinice obimno, savjetuje se raščlanjenje na manje nastavne jedinice, a kada to nije moguće, onda povezivanje dviju i više nastavnih jedinica u strukturu jednog nastavnog sata (blok-sat). Zbog obimnosti središnjeg dijela osobitu pozornost usmjeriti u metodičku raznolikost kod prenošenja većeg opsega gradiva.
- Polazimo od činjenice da je najbolji način usvajanja novih informacija aktivno učenje (*vježbanje, praksa*), tj. proživljavanje gradiva.
- Nastavne metode trebaju biti prilagođene različitim stilovima učenja polaznika, a to se postiže raznolikim aktivnostima u nastavi.
- Preporučuje se učestalo mijenjanje radnih skupina tj. načina na koji se radne skupine kreiraju kako bi se polaznicima dala mogućnost ponovnog definiranja i zauzimanja nove pozicije u grupi.
- Nastavni kadar nastoji kroz teorijsku i praktičnu nastavu ohrabriti polaznike na raspravu o sadržaju nastavne jedinice. Rasprava s polaznicima usmjerena na određenu problematiku unutar nastavnog sadržaja je poželjna, a komunikaciju treba uspostaviti na ravnopravnoj osnovi.
- U nastavnom procesu potrebno je poticati socijalnu integraciju tj. uključivanje svih polaznika u radni proces, kreiranje grupa i izmjenu članova grupa, kao i poticati socijalnu odgovornost prema onima koji zaostaju u procesu učenja.
- Evaluacija obrazovnog procesa je mjerni instrument kojim se provjerava uspješnost u radu. Za evaluaciju moguće je primjenjivanje različitih metoda kao i kombiniranje istih.

- Učestalost primjene evaluacije određuje pojedinačni predavač u dogovoru s voditeljem obrazovnog smjera. Završna evaluacija nakon provedbe određene izobrazbe je obvezna.
- Andragoški standardi redovito se preispituju s namjerom da se poboljšaju i prilagode realnim uvjetima.

Aktualna situacija

Rješenjem br. 07/5.1/604-398/11 izdatim 26. 9. 2011. od *Zavoda za obrazovanje odraslih* RS-a, SEC je dobio odobrenje za izvođenje javno važećeg Programa osposobljavanja za obavljanje poslova njegovatelja starih i nemoćnih lica. Odmah nakon toga pristupili smo odabiru polaznika i pripremama za provođenje 500 sati obuke. Namjera nam je kvalitetom svoga rada izraziti zahvalnost svima onima koji su nam iskazali povjerenje i povjerali nam da aktivno sudjelujemo u poboljšanju pružanja socijalnih usluga kao i u osvješćivanju društva o značaju starih osoba u njemu. Prva grupa od 25 polaznika kreće već početkom studenog/novembra 2011. i planirano je da već do kraja svibnja/maja 2012. budu osposobljeni za njegovatelje starih i nemoćnih lica. Kako SEC trenutno nema svoje prostorije u kojima će se odvijati teorijska nastava i praksa, dogovorili smo suradnju s drugim obrazovnim i socijalnim institucijama u Banjoj Luci, koji će nam ustupiti prostorije za odvijanje obrazovnog procesa. U suradnji s ustanovama u kojima će se provoditi stručna praksa, kreirali smo raspored prakse kako se kućni red ustanove ne bi remetio, a kako bi i polaznici bili najbolje raspoređeni te imali priliku da uče i pomažu u radu ustanove. Također smo opremili prostoriju za provođenje vježbi svim neophodnim učilima i modernim medicinskim pomagalicama kako bi se polaznici mogli što bolje pripremiti za sudjelovanje na praksi.

Nakon raspisivanja javnog upisnog natječaja i pokretanja medijske kampanje pokazalo se da postoji velika zainteresiranost za ovo zanimanje. Ta činjenica nam je još jednom pokazala neophodnost uvođenja profila socijalnih zanimanja u naše društvo ali stavila nas i pred izazov da od velike grupe zainteresiranih odaberemo 25 najboljih koji će imati priliku da prvi u BiH dobiju zvanje njegovatelj(-ica) za stara i nemoćna lica. Početna selekcija polaznika odvijala se na osnovu upitnika koji su zainteresirani prilikom svoje prijave popunjavali. Nakon prve selekcije, kada smo broj zainteresiranih i potencijalnih kandidata suzili na gotovo polovicu od ukupno prijavljenih, pristupili smo drugoj fazi selekcije – razgovoru/intervjuu s potencijalnim kandidatima. Budući da smo se vodili unaprijed pripremljenim kriterijima

selekcije, pokazalo se da će za svaku narednu skupinu trebati kreirati vlastite kriterije, tj. odrediti koju specifičnu ciljnu skupinu želimo da potaknemo. Razmišljanja su da u narednim skupinama damo prednosti ne samo nižem obrazovanju i slabijem socijalnom statusu zainteresiranih nego da uzmemo u obzir i specifične ciljne grupe koje u ovom vidu izobrazbe vide tzv. drugu šansu za ponovno vraćanje na tržište rada i ponovnu integraciju u radne tokove. Neki od kriterija koji su u selekciji bili uzimani u obzir su: motivacija za daljnje učenje, motivacija za obavljanje ovog posla nakon izobrazbe, komunikacijske vještine, stav prema starim i nemoćnim osobama, psihička stabilnost i dr.

U trenucima kada završavam ovo izvješće, formirana je prva skupna od 25 polaznika koje će 3. studenog/novembra krenuti na izobrazbu. Spremni smo im ponuditi znanje i vještine što će ih učiniti svojevrsnim ambasadorima socijalnih zanimanja, koji će biti velika pomoć u poboljšanju socijalne situacije, za početak, u lokalnoj sredini Banje Luke i okolice. Također se nadamo da će kroz kvalitetu njihovog rada i pristupa starim i nemoćnim osobama samo zanimanje njegovatelja(-ice) dobiti na važnosti u društvu.

Perspektive i razvoj sektora obrazovanja odraslih

Obrazovane odraslih u našoj zemlji nalazi se tek u začetcima. Pored velikog broja neformalnih obuka i treninga koje uglavnom inicira NVO sektor potrebno je što hitnije poraditi na donošenju i usvajanju zakona koji će omogućiti provođenje javno važećih programa u cijeloj zemlji.

SEC vidi u razvoju socijalnih zanimanja veliku šansu za učinkovitu borbu protiv nezaposlenosti i siromaštva. Stoga ćemo i dalje u suradnji s partnerskim organizacijama, kako iz vladinog tako i iz nevladinog sektora, raditi na iniciranju i utemeljenju novih programa i prilagodbi zanimanja stvarnim potrebama tržišta rada i situaciji u našem društvu.

Pored provođenja Programa osposobljavanja za posao njegovatelja(-ice) za stara i nemoćna lica nadamo se da ćemo uskoro moći provoditi i sličan program za posao njegovatelja(-ice) za invalidna lica. Također planiramo kreiranje i pokretanje raznih neformalnih programa izobrazbe kao što su: Socijalni menadžment, Kućna njega starih i bolesnih, Palijativna njega, Obiteljsko savjetovanje, Trening za trenere, pedagoška izobrazba za razne ciljne skupine i sl. Namjera nam je uključiti se u organiziranje drugih vidova promoviranja vrijednosti znanja, kao što su simpoziji i kongresi, prvenstveno iz socijalno-medicinske oblasti.

Vjerujemo da ćemo u suradnji za svim zainteresiranim stranama uspjeti u nakani da se sektor obrazovanja odraslih dinamično razvija, bude prepoznat

u našem društvu ali i nađe priključak s europskim i svjetskim trendovima u obrazovanju za budućnost.

Igor Lukenda

SOCIAL EDUCATIONAL CENTER (SEC)

- Abstract -

„Social educational center“ (SEC) Banja Luka is a recently established organization for adult education in the field of social professions and at this time it is the only facility of its kind in Bosnia and Herzegovina. SEC is a dynamic, educational institution where the educational process is based on andragogical standards. This institution is established within the project „School of social professions in Bosnia and Herzegovina“, which is jointly implemented by Caritas Bishops' Conference of BiH and Caritas Austria with financial support from the Austrian Development Agency and the Government of Upper Austria. SEC will conduct the training programmes for operating in the area of social interests, governed by public law. At the same time a large number of informal training activities in this area will be offered. Training programme of caregivers for elderly, published in the Official Gazette of Republic of Srpska, 88/11, is the first publicly valid programme which SEC will implement.

Key words: SEC, social profession, caregiver, andragogical standards, training, adult education.

Adresa Ustanove za obrazovanje odraslih:

Socijalno-edukativni centar,

Ul. dr. Mladena Stojanovića 6, 78 000 Banja Luka.

Sve dodatne informacije o SEC-u kao i pregled aktualnih zbivanja moguće je dobiti na našoj web stranici www.sec.ba ili facebook prezentaciji:

<http://www.facebook.com/sec.ba>